



# Bestätigung PremiumPartnerschaft „TOP-Gastgeber“

Kooperationsangebot der Thüringer Tourismus GmbH für Thüringer  
Beherbergungsbetriebe mit herausragender Service- und Angebotsqualität

Hiermit bestätigen wir folgendem Partner die Teilnahme an der PremiumPartnerschaft (**Gültigkeit bis 2022**):

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Name des Betriebes</b> | <b>Brauhaus zum Löwen</b>                |
| <b>Ansprechpartner</b>    | Marco Fongern                            |
| <b>Anschrift</b>          | Felchtaer Straße 2-4<br>99974 Mühlhausen |
| <b>Telefon</b>            | 03601 4710                               |
| <b>Email</b>              | info@brauhaus-zum-loewen.de              |

Die folgenden Anforderungen werden erfüllt:

1. Der Betrieb verfügt über ein **schlüssiges Betriebskonzept und klare Unternehmenswerte**.  
Die **Zielgruppenansprache ist klar erkennbar** und geht mit den Zielen der Landestourismusstrategie einher.
2. Der **TrustYou-Score** (Gästemeinungen auf den Onlinebewertungsportalen) **liegt bei über 85 von 100 Punkten**.
3. Der Partner verfügt über ein Konzept zum internen **Umgang mit Gästebeschwerden**.
4. Die **Mitarbeiter** werden regelmäßig **weitergebildet** (mind. 50 % der Mitarbeiter mind. 1 x jährlich).
5. **Valide Daten zur Barrierefreiheit des Hauses** liegen aktuell vor.
6. Es gibt **Informationen** zum Haus/Angebot in mindestens einer weiteren **Fremdsprache**.  
Die **Mitarbeiter** im Service sprechen **mindestens eine weitere Fremdsprache**.

Erfurt, im Nov 2019



**Bärbel Grönegres**  
Geschäftsführerin  
Thüringer Tourismus GmbH